



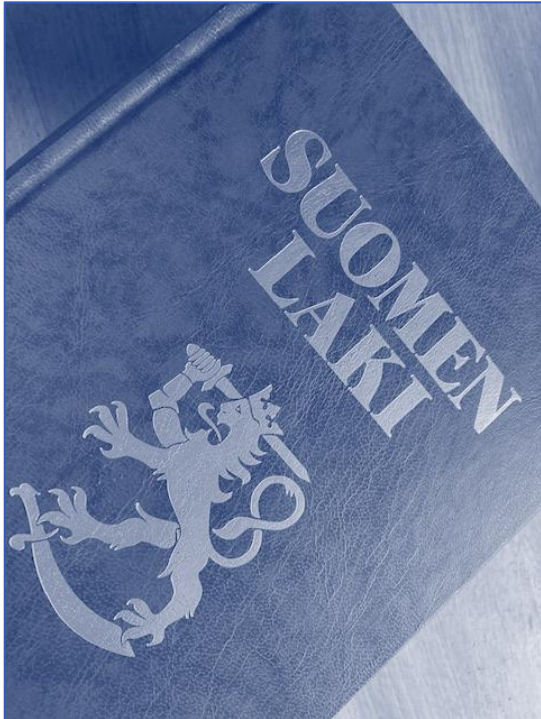
Riitta Suominen

# Käytettävyys

Tekstin ominaisuus, joka kertoo, miten tuloksellisesti, tehokkaasti ja miellyttävästi lukijat saavuttavat tekstin avulla tavoitteensa.

Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminta  
Statsrådets utrednings- och forskningsverksamhet

# Miksi?



# Miten?

Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminta  
Statsrådets utrednings- och forskningsverksamhet

## Käyttäjätestaus

Käyttäjää tarkkaillaan mahdollisimman todenmukaisessa tilanteessa.



## Kognitiivinen läpikävely

Käytettävyysasiantuntija simuloi käyttäjän etenemistä ja arvioi, saavuttaako käyttäjä tavoitteitaan ja kuormittaako käyttö tämän muistia.



## Heuristinen arviointi

Käytettävyuden asiantuntijat arvioivat käytettävyyttä apunaan lista yleisiä käytettävyyssääntöjä (heuristiikkoja).

# Millä keinoin?

Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminta  
Statsrådets utrednings- och forskningsverksamhet

## Koehenkilöt

Juristit

Päätösvalmistelijat

Maallikot

## Koehenkilöiden toiminta

Lukemiseen ja tekstiin liittyvät ajatukset

- 1) Paljonko maksat myyntivoittoa?
- 2) Teetko lisättyötä vai ylityötä?
- 5) Mikä on lakiosa perinnöstä?

Tuloverolaki 46 §  
Työaikalaki 16 §  
Perintökaari 7 luku

## Tekstin ominaisuudet

- Sanoma
- Rakenne
- Sanasto
- Virkkeet
- Ulkoasu

	Sanoma	Rakenne	Sanot/Termit	Lauseet/Virkkeet	Ulkoasu
<b>Luvuvuorvoiton laskeminen</b> Omaisuuksien luvuvuorosta saadun voiton määrä lasketaan siten, että luvuvuoruhinnasta vähennetään omaisuuden hankintameno poistamatta olevan osan ja voiton hankkimisesta oltujen menojen yhteismäärä. Kuun verovelvollisen kuin yhtiön tai luovutuksen yhtenäisen kommandiittiyhtiön saamista luvuvuoruhinnasta vähennettävä määrä on kuitenkin aina vähintään 20 prosenttia ja, jos luovutettu omaisuus on ollut luovuttajalla vähintään 10 vuoden ajan, vähintään 40 prosenttia luvuvuoruhinnasta. (30.7.2004/728)					
Jos luovutettu omaisuus on saatu osuudessa, omistuksessa ja hankintameno lasketaan osuussuhteensa edeltäneestä saannosta. (30.12.1995/250)					
Kun avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö luovuttaa omaisuutta, jonka yhtiönies on sijoittanut yhtiöön sitä perustettaessa tai myöhemmin, taikka yhtiönies tai entinen yhtiönies luovuttaa omaisuuttaan, jonka hän on ottanut yhtiöstä, 1 momentissa tarkoitettu omistuksia lasketaan ajankohdasta, jolloin omaisuus on sijoitettu yhtiöön tai otettu yhtiöstä, jolle kysymys on 24 §:n tarkoitusta koskevan vuoden muutosesta.					
Avoimen yhtiön ja kommandiittiyhtiön osuuden luvuvuorosta saadun voiton määrä laskettaessa luvuvuorottoon lisätään määrä, jolle yhtiönieshen yksityiset ovat yhteensä yrittäneet hänen vuotuisen voitto-osuutensa ja yhtiön tekemänsä sijoituksen yhteismäärän.					
Jos omaisuutta verovelvollisen hallintajakana on kohdannut vahinko, josta hän on saanut korvausta, korvaus lisätään luvuvuoruttamien luvuvuorovelvite ja sitä edeltäneiltä viideltä vuodelta, sikäli kuin korvausta ei ole käytetty tuhoutuneen tai vahingoittuneen omaisuuden uudistamiseen tai lunnotamiseen tai laitty metsätalouden pääomatuuloon.					



”Mitä ovat nämä  
enimmäiskertymät?”

”Jaksotyössä. Voi jeesus.  
Jos tietäs nää sanat.”

”10 pykälästä olisi voinut  
tehdä useita virkkeitä.”

”Pykälää lukiessa pitäisi  
palata aikaisempaan  
pykälään.”

”Pykälän otsikko ei ohjannut  
siis lukijaa ollenkaan.”



”Tuottamuksettaan  
hukkaantunut? Onko tällaisia  
sanoja olemassa?”

”Toistuu niin usein sana työ tai  
ylityö, että vilisee kaikki silmissä.”

”Usean rivin mittaisia virkkeitä  
– ihan hirveätä luettavaa.”

”Aina viitataan toiseen kohtaan,  
missä on asiaa avattu. Kun  
lukisi siinä suoraan.”

”Toisaalta vaikeuttaa sekin,  
kun pykälissä ei ole otsikkoa.”



”Hassua puhua omaisuuden  
luovutuksesta, kun kyse on  
myynnistä.”

”Ositussaanto. En ymmärrä  
sanaa.”

”Montako pilkkua? Täällä on  
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 pilkkua  
yhdessä virkkeessä. Huh.”

”Miksei pykälää ole jotenkin  
otsikoitu? Auttaisi todella.

”Huomattavasti helpottaisi  
konkreettiset alaotsikot.”

# Mitä selvisi?

Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminta  
Statsrådets utrednings- och forskningsverksamhet

## Ymmärtäminen?

Ratkaisu	Lukumäärä
Oikein	31
Väärin	29
Yhteensä	60

## Lukunopeus?

”Pitäisi lukea moneen otteeseen eikä silti aukea.”(M)

”Tämä pitäisi lukea moneen kertaan.”(P)

”Tätä lukiessa pitäisi palata aikaisempaan pykälään.”(J)

## Lukukokemus?

”En mitään positiivista tästä löydä.”(M)

”Hirveen raskasta luettavaa.”(P)

”Tämä on aikamoinen sekamelska.”(J)

Ymmärtäminen

Lukuaika

Lukemisen  
miellyttävyys

Käytettävyyden  
mittarit

# Mikä avuksi?

Käytettävyytestaus

Osoittaa pulmat, ennakoi korjaukset

Käyttäjäkeskeinen tekstityö

Toistavaa moniammatillista versiointia

Vuorovaikutuksen kustannukset

Saavutettavuuskokemus ja asenne

